



ID SEGURIDAD DE HELLOID

¿Qué sucede con sus datos?

La base de datos de HelloID contiene ajustes de configuración globales e información del cliente. La base de datos del cliente incluye todas las configuraciones y datos de usuarios específicos de su organización. Todos los datos, confidenciales o no, se cifran mediante una clave de cifrado RSA de 1024 bits. Cada cliente tiene su propia base de datos y clave de cifrado separada.

El cliente puede configurar con precisión qué datos de usuario alojados en los sistemas de origen serán almacenados en la base de datos de HelloID. Los administradores utilizan la consola de HelloID para mapear los atributos del sistema de origen con la base de datos de HelloID. Entonces, si por ejemplo, el nombre de un usuario se almacena en AD, el cliente puede elegir si este atributo estará disponible en HelloID. Este mapeo configurable garantiza que la base de datos de HelloID siempre cumpla con la política de privacidad y seguridad de su organización. De esta manera, solo se sincronizan los datos relevantes en lugar del 100% de los campos disponibles. Todas las instancias de HelloID son independientes y aisladas entre ellas.

Toma el control total de tu seguridad.

- ✓ Alojado en los Países Bajos
- ✓ Apoyado por pruebas de seguridad semestrales de Deloitte
- ✓ Política activa de cumplimiento y certificación
- ✓ Cifrado de datos RSA de 1024 bits

Comunicaciones por Internet

El servidor web HelloID se comunica con los componentes a través de Internet mediante HTTPS. El nivel de cifrado es TLS 1.2, AES con cifrado de 256 bits.

Cumplimiento activo

Tools4ever tiene una política activa de cumplimiento y certificación. Un ejemplo reciente de esto son nuestras certificaciones HelloID OpenID, ISO27001 y NEN 7510. La certificación HelloID OpenID confirma la alta calidad de la implementación de OpenID Connect como parte de nuestra solución HelloID Identity-as-a-Service (IDaaS), fortaleciendo aún más la confianza de nuestros clientes en la calidad de nuestros servicios. La certificación ISO27001 confirma que las soluciones de Tools4ever están actualizadas en términos de seguridad de la información. La certificación NEN 7510 es una extensión de la norma ISO207001 dedicada al sector de la sanidad en el contexto de la digitalización de datos de pacientes.

Nuestro proveedor de nube IDaaS, Microsoft Azure, mantiene la cartera de cumplimiento más grande de la industria, tanto en amplitud (número total de ofertas) como en profundidad (número de servicios orientados al cliente). Este cumplimiento cubre los principales estándares y certificaciones aplicables a nivel mundial.

Consulte el libro blanco de seguridad de HelloID para obtener más información sobre Microsoft Azure Cloud.

Pruebas de seguridad de Deloitte

Además de las pruebas internas realizadas por nuestro equipo de expertos en seguridad, los mejores hackers éticos de Deloitte prueban externamente HelloID dos veces al año. Deloitte es un líder del mercado de seguridad de la información independiente y altamente cualificado y ha sido clasificado como el número 1 en servicios de consultoría de seguridad global durante seis años

consecutivos por Gartner. Al probar de manera proactiva y frecuente nuestras soluciones de seguridad, podemos cumplir y superar los requisitos de seguridad al mismo tiempo que cumplimos con los estándares relevantes de la industria.

Implementamos estándares de seguridad para garantizar la seguridad interna y externa

Entre los diversos estándares de seguridad técnica como HTTPS, certificados SSL, RSA y cifrado AES, también seguimos las pautas NCSC ICT-B v2. HelloID ha sido probado por Deloitte de acuerdo con las pautas NCSC ICT-B v2 y con el uso de, por ejemplo, OWASP: Top 10 Application Security Risks.

Realizamos copias de seguridad para su tranquilidad

Sus datos de HelloID están respaldados, encriptados y almacenados en múltiples centros de datos para una máxima redundancia. En caso de desastre, su información puede recuperarse y restaurarse en cualquier momento. Esta recuperación se puede hacer según sea necesario o bajo petición del cliente.

Creamos copias de seguridad cada vez que se hace un cambio de configuración en HelloID. Ésta se puede usar para restaurar su instancia a la versión del entorno deseada en cualquier momento. Las copias de seguridad se almacenan y cifran en varios centros de datos en la nube de Azure para su protección/resiliencia. La restauración de la instancia de un cliente se puede realizar en cualquier momento previa solicitud.

