



Datto SaaS Protection para Microsoft 365



Datto SaaS Protection garantiza que los Proveedores de Servicios (MSP) puedan acceder, controlar y, sobre todo, proteger los datos de Microsoft 365 de sus clientes. Como líder en copia de seguridad de nube a nube, SaaS Protection para Microsoft 365 ofrece una solución de copia de seguridad, búsqueda, restauración y exportación todo en uno para Exchange, OneDrive, SharePoint y Teams.

Microsoft 365 no está protegido automáticamente

A medida que las empresas trasladan cada vez más datos a las aplicaciones en la nube, muchos creen que las mejores prácticas tradicionales, como hacer copias de seguridad de los datos, han quedado obsoletas. Al fin y al cabo, las aplicaciones SaaS están siempre disponibles, son accesibles desde cualquier lugar y altamente redundantes, así que ¿por qué son necesarias las copias de seguridad?

Una asombrosa cifra de 1 de cada 3 empresas afirma haber perdido datos almacenados en aplicaciones basadas en la nube. ¿La principal causa de estas pérdidas de datos? Errores de los usuarios finales. Otras causas comunes son:

- Ataques de malware o ransomware
- Actividad maliciosa de los usuarios finales
- Sobreescritura accidental de datos
- Cancelación de cuentas de suscripción

A medida que cada vez más empresas que dependen de Microsoft 365 para la colaboración y las operaciones de negocio, estos riesgos no se pueden ignorar. Las copias de seguridad son tan importantes en la nube como en los sistemas informáticos tradicionales en las instalaciones. Una solución de copia de seguridad SaaS independiente y de terceros es la mejor manera de proteger a las empresas contra los riesgos más comunes de pérdida de datos.

Proteger a los clientes finales en la nube: una responsabilidad compartida

Muchas empresas creen erróneamente que los datos de Microsoft 365 están protegidos automáticamente. Pero eso no es del todo cierto. Microsoft asegura que el cliente no perderá sus datos, pero no ofrece ninguna garantía sobre la restauración de los datos si eso ocurre. En otras palabras, los datos de Microsoft 365 son tan vulnerables al borrado accidental o malicioso, al ransomware y a otros tipos de pérdidas de datos como las aplicaciones locales.

Los proveedores de SaaS, como Microsoft, promueven un modelo de «responsabilidad compartida». Son claros al recomendar a los proveedores y usuarios finales que busquen soluciones de terceros para asegurarse de que cumplen con los requisitos de protección de datos, continuidad de negocio, cumplimiento normativo y seguridad, más allá de las limitadas capacidades de recuperación nativas de Microsoft 365.

¿Por qué SaaS Protection para Microsoft 365?

Copia de seguridad fiable

Los MSP necesitan tener plena confianza de que los datos de los clientes de Microsoft 365 están protegidos con una solución fiable y sólida, que se ha diseñado para reducir el riesgo y el tiempo necesario para gestionar las copias de seguridad.

- **Copias de seguridad automatizadas y continuas:** Protege Exchange, Tasks, OneDrive, SharePoint y Teams con 3 copias de seguridad diarias o realiza backups adicionales según sea necesario en cualquier momento.
- **Agilización de la incorporación de los clientes:** Protege los datos críticos de los clientes en la nube en cuestión de minutos con una configuración simplificada y una incorporación sencilla a través de un proceso basado en clics.
- **Retención flexible:** No todos los entornos de los clientes son iguales. Por eso, SaaS Protection ofrece diferentes opciones de retención de datos para satisfacer las necesidades individuales de los clientes.
- **Portal de gestión intuitivo y fácil de usar:** Permite determinar de forma rápida y fácil el número de licencias en uso, medir la rentabilidad y ver el estado de las copias de seguridad de los clientes, todo ello desde un solo portal.

Restauración rápida y fácil

- **Restauración y exportación de puntos temporales:** Permite restaurar rápidamente o exportar los datos de un punto temporal específico anterior a que se produjera un evento de pérdida de datos.
- **Proceso de restauración no destructivo:** Identifica y recupera rápidamente objetos individuales o cuentas enteras con los registros relacionados y la estructura de carpetas intacta.
- **Restauración entre usuarios:** Posibilidad de restaurar datos de una cuenta de usuario de Microsoft 365 a otra.
- **Conservar los datos del usuario:** SaaS Protection permite conservar los datos de los usuarios inactivos de Microsoft 365 durante todo el tiempo que sea necesario, ahorrando dinero y esfuerzo..
- **Exportación fácil:** Exporta cuentas enteras o partidas específicas en formatos de archivo estándar.

Control y gestión eficaces

La monitorización de las actividades de copia de seguridad proporciona un control administrativo completo y proactivo. Los informes detallados y aprovechables ofrecen confianza respecto a la situación de todas las operaciones de copia de seguridad y recuperación..

- **Monitorización de copias de seguridad:** Permite la recuperación de eventos bajo demanda, como la copia de seguridad, la exportación o la restauración. Muestra todas las copias de seguridad exitosas y fallidas a nivel de asiento, con mensajes de error sobre la causa raíz.

- **Registro de auditoría de administración:** Mantiene un registro detallado de todas las acciones de los administradores y usuarios desde el panel de control.
- **Múltiples roles de administrador:** Gestiona las cuentas utilizando roles como el de superadministrador y múltiples roles de administrador general.

Predicción de la rentabilidad

Genera márgenes con soluciones combinadas que incluyen la protección de los datos de Microsoft 365 de los clientes.

- **Precios sencillos y por licencia:** Permite la implementación de las licencias de los clientes finales y su redistribución cuando sea necesario.
- **Descuento agregado y por volumen:** Los descuentos se basan en el total de licencias vendidas entre todos los clientes.
- **Opciones de suscripción flexibles:** Posibilidad de elegir la mejor opción para cada cliente, con contratos estándar de mes a mes o descuentos en contrataciones a largo plazo.
- **Aumento de los márgenes:** : La oferta conjunta de Microsoft 365 y Datto SaaS Protection permite generar márgenes y añadir una protección multicapa a los clientes de Microsoft 365

Protección de datos y cumplimiento normativo

Equilibra la seguridad y la transparencia con potentes controles y una sólida gestión del ciclo de vida de los usuarios. Protege los valiosos datos de la empresa de actos accidentales o malintencionados.

- **Seguridad y cumplimiento:** SaaS Protection realiza copias de seguridad de los datos de acuerdo con las normas de presentación de informes de controles de sistema y organización (SOC 1/ SSAE 16 y SOC 2 Tipo II), además de respaldar las necesidades de cumplimiento del RGPD y la HIPAA.
- **Protección contra el ransomware:** Posibilidad de retroceder los datos a un punto temporal anterior a los ataques de ransomware.
- **Retención de datos personalizada:** Permite conservar los datos indefinidamente o modificar los ajustes de retención para cumplir diferentes normativas.



Corporate Headquarters

Datto, Inc.
101 Merritt 7
Norwalk, CT 06851 United States
partners@datto.com www.datto.com
888.294.6312

Globa Offices

USA: 888.294.6312
Canada: 877.811.0577
EMEA: +44 (0) 118 402 9606
Australia: +61 (02) 9696 8190
Singapore: +65-31586291

©2020 Datto, Inc. All rights reserved.