

Quizz

Q1: Acaba de recibir un correo de su banca online. ¿Cuáles de las siguientes características nos indican que estamos ante un ataque de phishing? (seleccione todas las opciones que apliquen):

- a. La página web se carga con dificultad.
- b. La página web contiene errores de ortografía.
- c. El enlace no corresponde con el nombre comercial del banco o con la aplicación de banca online.
- d. Se solicitan con urgencia sus datos personales para acceder a su cuenta.

Resp correcta: b, c, d.

Q2: Si recibe un mensaje del departamento de impuestos con errores gramaticales, es porque:

- a. Ha sido mal escrito por el remitente.
- b. Es un potencial ataque de phishing.
- c. Es un error de envío.
- d. Enviaron por error un borrador del mensaje. La dirección del remitente era correcta.

Resp correcta: b.

Q3: ¿Cuáles de las siguientes respuestas pueden ser indicios de un correo peligroso? – (seleccione todas las opciones que aplican):

- a. Tiene un botón de acceso y cuando pasa con el ratón por encima, aparece un enlace que no corresponde el nombre del remitente;
- b. Le requieren entrar urgentemente en su cuenta para confirmar sus datos personales;
- c. El correo no se carga por completo o se corta bruscamente.
- d. El correo proviene de una entidad que desconoce y es la primera vez que le contacta.

Resp: a, b, d.

Q4: Acaba de recibir un correo sin solicitar. ¿Cuáles de las siguientes acciones le permiten mantenerse a salvo?

- a. Comprobar el campo del remitente para determinar si es un contacto actual de su libreta o está relacionado con su empresa.
- b. Buscar información sobre el remitente en Google; si sale como resultado una persona identificable, entonces se puede abrir el correo.
- c. Borrar el correo sin acordarle demasiada importancia.
- d. Responder al remitente diciéndole que se ha equivocado de destinatario.

Res: a.

Q5: ¿Cuándo recibe un correo de una persona desconocida, con un fichero adjunto, en el cual se le solicita validar su extracto de tarjeta bancaria, que tiene que hacer? (Elija la mejor respuesta.)

- a. Borrar inmediatamente el correo.
- b. Abrir el adjunto y ver de qué se trata. Puede ser importante.
- c. Renviar el correo al equipo de TI para su análisis.
- d. Sin abrir el correo, avise al responsable de seguridad TI para analizarlo.

Resp: d.

Q6: ¿Cuáles de las siguientes opciones indican que se trate PROBABLEMENTE de un ransomware? (seleccione todas las opciones que apliquen)

- a. Un mensaje de un amigo que no se ha comunicado con Usted desde hace mucho tiempo.
- b. Un correo con fichero adjunto .zip enviado supuestamente por un compañero.
- c. Un correo que le invita a visitar una nueva tienda online. Tiene adjunto un cupón de descuento.
- d. Un correo que le indica que la factura adjunta (de una tienda online que nunca visitó) no ha sido pagada y su pedido no será enviado.

Resp: b, c, d

Q7: Un fichero con la extensión .exe es:

- a. fichero de música
- b. Un documento
- c. Un software
- d. Un error

Resp: c

Q8: ¿Qué acciones debe realizar al abrir un correo? (seleccione todas las opciones que apliquen)

- a. Comprobar el remitente – identificar el origen del correo y si está relacionado con sus actividades anteriores. Validar si la dirección de correo del remitente es correcta.
- b. Comprobar el fichero adjunto- extensión y tamaño del fichero.
- c. Validar la información del campo Asunto – ¿es relevante para Ud.?
- d. Comprobar si el antivirus está actualizado y configurado para escanear cualquier fichero antes de ser abierto.

Resp: abcd

Q9. Acaba de recibir un correo de su banco, solicitando entrar en su cuenta online y validar las operaciones pendientes. ¿Cuál es la mejor acción recomendada?

- a. Validar el enlace del correo pasando el ratón por encima y si es parecido al de su banco entrar y hacer la comprobación.
- b. Llamar al banco y preguntar si le han enviado una comunicación de este tipo.
- c. Renviar el correo a su comercial del banco.
- d. Borrar el mensaje porque puede ser peligroso.

Resp: b.

Q10. Navegando en Internet, le aparece un pop-up solicitando la instalación de una extensión para ver contenido activo. Una vez instalada la extensión el dispositivo empieza a ralentizarse y se comporta de una manera extraña – no puede entrar en sus carpetas de ficheros, no puede abrir el gestor de tareas etc. ¿Qué debe hacer? (seleccione la mejor opción)

- a. Apagar el dispositivo utilizando el botón y reiniciarlo.
- b. Desconectarse de la red, llamar al equipo TI y de seguridad explicándole lo sucedido.
- c. Intentar reiniciar el navegador y comprobar si a continuación puede acceder a sus carpetas.
- d. Apagar el dispositivo y salir de la oficina con el pretexto de necesitar una pausa. A la vuelta, pedir al equipo TI que mire el PC porque no arranca.

Resp: b